**TUGAS 4**

**PENJAMINAN MUTU PERANGKAT LUNAK**

**PENGUKURAN KUALITAS PERANGKAT LUNAK DENGAN ISO 25010**



Kelompok 6

5116100191 Sultana Balqis H

5116100701 Itsna Dzakiatul Huriroh

5116100704 Ulfatuz Zahroh

**Departemen Teknik Infomatika**

**Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi**

**Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)**

**Surabaya**

**2019**

**Kebutuhan Fungsional**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kategori** | **Kebutuhan** | **Kualitas** |
| 1 | Sign Up | * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan pendaftaran akun | Functional Appropriateness |
| 2 | Login | * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan login | Authenticity |
| * 1. Sistem memungkinkan admin untuk melakukan login | Authenticity |
| * 1. Sistem memungkinkan manager untuk melakukan login | Authenticity |
| 3 | Logout | * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan logout | Authenticity |
| * 1. Sistem memungkinkan admin untuk melakukan logout | Authenticity |
| * 1. Sistem memungkinkan manager untuk melakukan logout | Authenticity |
| 4 | Pencarian Tiket | * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan pencarian tiket sesuai maskapai dan tipe yang dipilih (First Class, Business, Economy) | Accessibility |
| * 1. Sistem dapat menampilkan tiket sesuai dengan tipe yang dipilih | Accessibility, Functional Correctness |
| 5 | Pemesanan Tiket | * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memilih tiket | Functional Correctness, Usability |
| * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk mengisi data penumpang | Functional Correctness, Functional Completeness |
| * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memilih layanan yang diinginkan selama penerbangan | Functional Correctness, Usability |
| * 1. Sistem dapat menampilkan review pemesanan dan konfirmasi | Functional Correctness |
| * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk mengonfirmasi pemesanan | Usability |
| 6 | Pembayaran Tiket | * 1. Sistem dapat menampilkan halaman pembayaran dan total harga yang harus dibayar | Functional Correctness |
| * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memilih metode pembayaran | Functional Correctness, Usability |
| * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan pembayaran | Functional Correctness, Functional Completeness |
| * 1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk menampilkan bukti pembayaran | Functional Correctness |
| 6.5 Sistem memungkinkan pelanggan menerima email berisi e-tiket | Functional Completeness |
| 7 | Pengelolaan Penerbangan | * 1. Sistem memungkinkan admin untuk menambah dan mengubah fitur atau layanan yang tersedia | Usability, Modifiability |
| * 1. Sistem memungkinkan admin untuk menentukan jumlah seat yang disediakan dalam setiap penerbangan | Usability |
| * 1. Sistem memungkinkan manager untuk memeriksa jumlah seat dalam setiap penerbangan yang telah diatur oleh admin | Usability |
| * 1. Sistem memungkinkan manager untuk melakukan perubahan harga tiket | Usability, Modifiability |
| 8 | Pengelolaan Pembayaran | * 1. Sistem memungkinkan admin untuk memeriksa daftar transaksi | Functional Correctness |
| 9 | Pengelolaan Data Penumpang | * 1. Sistem memungkinkan manager untuk melihat daftar penumpang dalam setiap penerbangan | Usability |

**Kebutuhan Non Fungsional**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Parameter** | **Kebutuhan** | **Kualitas** |
| 1 | Availability | Sistem tersedia setiap saat (24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu) | Availability |
| 2 | Reliability | Realibilitas system ini tergantung pada koneksi jaringan dimana system ini berada. Kegagalan yang dapat ditoleransi sekitar 15% | Recoverability |
| 3 | Ergonomy | Sistem memiliki interface yang mudah dipahami oleh pengguna | Operability |
| 4 | Portability | Sistem dapat dijalankan oleh beberapa software  web browser diantaranya Internet Explore, Google Chrome dan Mozilla Firefox. | Adaptability |
| 5 | Response time | Proses dari pengguna membuka sebuah menu sampai sistem mengeluarkan / menampilkan menu tersebut, berlangsung tidak lebih dari 10 detik. | Time behavior |
| 6 | Security | Sistem harus dapat memastikan bahwa data yang digunakan dalam sistem harus terlindung dari akses yang tidak berwenang. | Authenticity |
| 7 | Language | Sistem dibangun dengan menggunakan Bahasa Inggris | Acccessibility |

\*Kebutuhan berwarna merah belum ada dalam sistem